

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (Статья.33 Конституции РФ).

Право на обращение закрепляется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гарантиями свободной реализации рассматриваемого права служат: обязательность принятия обращений граждан к рассмотрению, бесплатное рассмотрение обращений граждан в органах публичной власти, а также запрет на преследование гражданина в связи с его обращением в органы власти или к должностным лицам с критикой их деятельности либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ регулируется:

- федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» (далее—Закон о прокуратуре);
- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45 (далее—Инструкция).



Прокуратура Пермского края

Адрес: 614990,
г. Пермь,
ул. Луначарского, 60

Телефон доверия: 8(342)217-53-10

Справочная по обращениям: 8(342)217-53-08

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В первый вторник каждого месяца в прокуратуре Пермского края проводится Всероссийский день приема предпринимателей.

Прием осуществляется в прокуратуре по адресу: г. Пермь, ул. Луначарского, 60, каб. 102, в рабочее время с 9:00 до 18.00 (с 13:00 до 14:00 - перерыв на обед).

При себе следует иметь документ, удостоверяющий личность.

Кроме того, обращение по факту нарушения прав предпринимателей могут быть направлены в Генеральную прокуратуру Российской Федерации на адрес электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru

Узнать больше

о законодательстве РФ, задать вопрос прокурору и сообщить о нарушении Ваших прав можно на сайте прокуратуры Пермского края prokuror.perm.ru



Прокуратура Пермского края

Порядок обращения граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в органы прокуратуры

Пермь, 2019

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешают заявления, жалобы и иные обращения, **содержащие сведения о нарушении законов.**

ЗАЯВИТЕЛЕМ В ПРОКУРАТУРУ МОГУТ БЫТЬ НАПРАВЛЕНЫ:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ—рекомендация по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах;

ЗАЯВЛЕНИЕ—просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

ЖАЛОБА—просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

ХОДАТАЙСТВО—просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод.

Решение, принятое прокурором, **не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд** (п. 1 ст. 10 Закона о прокуратуре)

Органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы и должностных лиц**, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, **не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций** (ст. 26 Закона о прокуратуре).

ОБРАЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:

1. Направлено почтой
2. Подано на личном приёме в прокуратуре
3. Направлено через сайт прокуратуры
4. Опушено в ящик для обращений в прокуратуре
5. Направлено по факсу

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

3 дня—регистрация обращения

До 30 дней—при проведении проверки

30 дней с продлением до 30 дней—при проведении дополнительной проверки

До 15 дней—без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также для дачи разъяснения

До 10 дней—при ответе на дубликат обращения

До 7 дней—при переадресации обращения для рассмотрения в иной орган

НА КАЖДОЕ ОБРАЩЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЮ ДАЕТСЯ МОТИВИРОВАННЫЙ ОТВЕТ, В КОТОРОМ РАЗЪЯСНЯЕТСЯ ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ.

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ПОЛУЧЕННОГО ОТВЕТА:

Если ответ дан:

- заместителем прокурора района, межрайонного прокурора или прокурора специализированной прокуратуры – ответ обжалуется соответствующему прокурору;
- прокурором района, межрайонным прокурором или прокурором специализированной прокуратуры – в прокуратуру края;
- ответы начальников отделов и управлений прокуратуры края, старших помощников прокурора края обжалуются заместителям прокурора края;
- ответы заместителей прокурора края обжалуются прокурору края;
- ответ прокурора края обжалуется в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ ГРАЖДАН В ПРОКУРАТУРЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Прием граждан и представителей юридических лиц осуществляется в течение всего рабочего дня работниками прокуратуры Пермского края в кабинете № 102 по адресу: 614990 г. Пермь ул. Луначарского, 60. При личном приеме гражданин обязан предъявить **документ, удостоверяющий его личность.**

ГРАФИК ПРИЁМА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОКУРАТУРЫ:

- Прокурор края **Юмшанов Андрей Александрович:** *среда 10:00 - 13:00*
- Первый заместитель прокурора края **Черкасов Владимир Александрович:** *вторник 15:00 - 18:00*
- Заместитель прокурора края **Дерышов Александр Иванович:** *четверг 15:00 - 18:00*
- Заместитель прокурора края **Назаров Андрей Амирович:** *пятница 10:00 - 13:00*
- Заместитель прокурора края **Ильенков Виталий Григорьевич:** *понедельник 10:00 - 13:00*

Обеспечение приема, в т.ч. запись на прием к прокурору Пермского края и его заместителям, обеспечивается старшим помощником прокурора края по рассмотрению обращений и приему граждан (кабинет №101 по адресу: 614990 г. Пермь ул. Луначарского, 60, тел. 217-53-08).

Кроме того, записаться на личный приём к руководителям прокуратуры, либо направить обращение можно на **Портале государственных услуг Российской Федерации** в сети Интернет.



На личном приёме у руководителей прокуратуры Пермского края гражданам необходимо при себе иметь жалобу, к которой должны быть приложены ответы прокурора города (района), а также начальника отдела или управления, заместителя прокурора края с отказом в удовлетворении требований по ранее рассмотренной жалобе.